



**Умови
користування
мережами
мобільного зв'язку
ЗАТ "УКРАЇНСЬКИЙ
МОБІЛЬНИЙ ЗВ'ЯЗОК"**

УМОВИ КОРИСТУВАННЯ

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Умови користування мережами мобільного зв'язку стандартів NMT-450i, GSM-900, GSM-1800 (надалі – Умови користування) визначають порядок та правила користування послугами мобільного зв'язку, що надаються ЗАТ “УКРАЇНСЬКИЙ МОБІЛЬНИЙ ЗВ’ЯЗОК” (надалі – UMC).

Умови користування регулюють відносини між UMC та Абонентом або Користувачем, права та обов'язки сторін, порядок укладення та припинення дії Договору, умови розрахунків, відповідальність сторін тощо. Умови користування набирають чинності з моменту їх затвердження. Після затвердження Умов користування Правила користування мережами мобільного зв'язку втрачають свою чинність.

1.2. Умови користування є невід'ємною складовою частиною укладеного між UMC та Абонентом Договору, а також обов'язковими для Користувача в тій мірі, в якій це стосується порядку надання та отримання послуг Користувачем без укладення письмового Договору.

1.3. Визначення термінів:

- **Оператор** – підприємство, що надає послуги мобільного зв'язку, власник мережі мобільного зв'язку.
- **UMC** – оператор мережі мобільного зв'язку, що є юридичною особою, створеною згідно із законодавством України.
- **Клієнт** – юридична або фізична особа, яка бажає стати Абонентом або Користувачем UMC.
- **Абонент** – юридична або фізична особа, з якою UMC уклало Договір про надання послуг, який набрав чинності. Умови надання послуг Абонентам регулюються також додатковими внутрішніми інструкціями UMC та інструкціями з використання цих послуг.
- **Користувач** – особа, яка користується послугами мережі без укладення письмового Договору. Окрім цих Умов користування, інші умови надання послуг Користувачам регулюються додатковими довідниками та інструкціями з використання цих послуг.
- **Сторони** – UMC та Абонент або UMC та Користувач.
- **Послуги** – запропоновані UMC послуги мобільного зв'язку з використання мереж мобільного зв'язку, а також пов'язані з ними додаткові послуги, залежно від технічних можливостей оператора.
- **Роумінг-оператор** – будь-яке підприємство, що пропонує і надає послуги мобільного зв'язку в іншій країні та з яким UMC має відповідний договір з роумінгу.
- **Дилер** – особа, яка діє на підставі відповідного Дилерського договору з UMC і займається питаннями документального оформлення відносин щодо надання послуг Абонентам від імені та за дорученням UMC відповідно до діючих процедур UMC та законодавства

України та здійснює продаж послуг UMC Користувачам.

- **Договір** – домовленість між UMC та Абонентом або між UMC та Користувачем про права, обов'язки і відповідальність UMC та Абонента або UMC та Користувача щодо підстав, умов та порядку надання, отримання і оплати послуг мобільного зв'язку.
- **Додаткова угода** – домовленість між сторонами про додаткові права, обов'язки і відповідальність Абонента і UMC щодо обсягу послуг, строку дії Договору, який містить додаткові умови до положень, передбачених Договором та/або Умовами користування з тих самих питань.
- **Укладення Договору** – процедура підписання письмового Договору між UMC та Клієнтом після перевірки наданих Клієнтом документів, його ознайомлення з Умовами користування та інформацією про послуги мобільного зв'язку, а також із порядком сплати необхідних рахунків. Підписаний обома сторонами Договір вважається укладеним, але таким, що не набрав чинності до настання певної події чи здійснення певної дії, визначених Договором, цими Умовами користування чи Тарифами. Стосовно Користувача укладенням Договору є придбання права на користування послугами без письмового Договору.
- **Початок надання послуг** – надання у користування телефонного номера (SIM-картки) після оплати Клієнтом виставлених UMC рахунків, надходження коштів на поточний рахунок UMC та перевірки наданих Клієнтом документів.
- **Призупинення надання послуг за Договором** – (закриття мобільного зв'язку) тимчасове обмеження обсягу послуг з ініціативи UMC або за заявою Абонента.
- **Припинення дії Договору** – остаточне припинення надання послуг шляхом розірвання Договору на підставі умов, викладених у цих Умовах користування та Договорі.
- **Абонентна плата/щомісячна вартість пакета** – фіксований платіж, який може визначати UMC для Абонента за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі та/чи до мереж роумінг-операторів незалежно від факту отримання послуг.
- **Аванс** – попередній грошовий внесок Клієнта або Абонента в рахунок наданих у майбутньому послуг UMC.
- **Мобільний телефон** – мобільний термінал, який має сертифікат відповідності, виданий у встановленому законом порядку, та який має функції здійснення й отримання сеансів зв'язку без підключення до іншого обладнання та може вільно переміщуватися в межах дії покриття мережі UMC. Не є мобільним телефоном обладнання, основною функцією (призначенням) якого є постійна або переважна комутація викликів на

інші термінали (телефони) та/або на інші телефонні мережі (в т.ч. на телефонні мережі загального користування) – зокрема, обладнання типу GSM-шлюз тощо.

- **GSM-шлюз** – пристрій з'єднання локальних (офісних) АТС з мережами GSM-стандарту.
- **SIM-картка** – модуль ідентифікації Абонента у телефонних мережах.

1.4. Підпис Абонента в Договорі свідчить про укладення Договору та про те, що Абонента ознайомлено з цими Умовами користування, цінами і тарифами, умовами Договору, і Абонент зобов'язується їх виконувати. Підпис у Договорі підтверджує, що інформація та документи, надані Абонентом, є достовірними і відповідають чинному законодавству України та статутним документам.

1.5. На правонаступників Сторін Договору про надання послуг мобільного зв'язку поширюються всі положення Умов користування та Договору. У разі смерті Абонента – фізичної особи – Договір припиняє свою дію, а залишки внесених коштів можуть бути повернені спадкоємцям. Договір припиняє дію у разі отримання компанією УМС нотаріально засвідченої копії свідоцтва про смерть.

1.6. Усі інші питання, в тому числі щодо прав, обов'язків та відповідальності, які випливають з відносин між Сторонами і не є прямо врегульованими цими Умовами користування, Договором та/або Додатковою угодою (за її наявності), вирішуються із застосуванням відповідного законодавства України, зокрема Закону України “Про телекомунікації” та іншого спеціального законодавства у галузі телекомунікацій.

II. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

ТА ПОЧАТОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Послуги мобільного зв'язку надаються Абоненту на підставі Договору. Договір є основним документом, який визначає правовідносини між УМС та Абонентом.

2.2. Договір не може бути укладеним або не набере чинності, якщо:

- вік Клієнта – фізичної особи є меншим 18 років або Клієнт у судовому порядку визнаний недієздатним (обмежено дієздатним);
- Клієнт має заборгованість перед УМС чи іншими операторами мобільного зв'язку за раніше укладеними договорами;
- Клієнт не виконує вимог УМС з надання інформації про себе в обсязі, передбаченому цими Умовами користування;
- Клієнт не зробив необхідних платежів після

підписання Договору або кошти не надійшли на поточний рахунок УМС;

- під час перевірки мобільного телефону Клієнта встановлено його невідповідність технічним вимогам.

2.3. Договір про надання послуг мобільного зв'язку укладається, як правило, одночасно із замовленням на послуги і набуває чинності після додаткової перевірки наданих Клієнтом документів, оплати ним виставлених УМС рахунків та надання йому в користування телефонного номера.

Якщо під час перевірки наданих документів будуть виявлені недоліки, протиріччя або інші порушення, УМС має право поставити Клієнту вимоги щодо їх усунення. Якщо останнє не буде виконано, УМС має право відмовити Клієнту в укладенні Договору.

2.4. Для укладення Договору Клієнт надає УМС такі документи та відомості:

2.4.1. **юридичні особи:**

свідоцтво про державну реєстрацію;

повноваження особи, що укладає Договір;

відомості про банківські реквізити;

довідку з Єдиного державного реєстру підприємств і організацій України для юридичних осіб-резидентів України, або витяг із торгового, судового чи комерційного реєстру для юридичних осіб-нерезидентів України;

відомості про своє місцезнаходження (поштову адресу);

відомості про контактну особу та контактний номер телефону в Україні;

якщо Договір про надання послуг укладається філією або представництвом Клієнта, то замість Свідоцтва про державну реєстрацію Клієнта надається витяг із Положення про філію або представництво, в якому передбачено право цього структурного підрозділу на укладення господарського договору від імені Клієнта, або довіреність з повноваженнями філії, представництва чи їх посадової особи на укладення угод від імені Клієнта.

2.4.2. **фізичні особи – резиденти:**

діючий паспорт громадянина України з відміткою про реєстрацію особи в Україні;

відомості про своє місце проживання (поштову адресу);

копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера.

В разі, якщо особа не отримала ідентифікаційний номер через релігійні або інші переконання, перевіряється наявність у паспорті особи відмітки про це;

відомості про контактний телефон в Україні.

фізичні особи – нерезиденти:

діючий паспорт громадянина іноземної держави з відміткою про реєстрацію іноземного громадянина в пункті пропуску через державний кордон України, а для особи без громадянства – документ, що посвідчує особу; відомості про місце проживання (поштову адресу) в

Україні на постійній або тимчасовій основі;
відомості про контактний телефон в Україні.

2.4.3. **Закордонні дипломатичні представництва (посольства, консульства)** надають довідку про акредитацію в Міністерстві закордонних справ України та документ, що посвідчує повноваження особи на укладення Договору.

2.5. У разі відмови в підключенні телефону до мережі УМС повертає Клієнту сплачені кошти на основі відповідного клопотання Клієнта.

2.6. Якщо обставини, які суперечать умовам укладення Договору, виявлені після набрання ним чинності, УМС має право призупинити дію Договору в односторонньому порядку, а також не повертати сплачену Клієнтом за Договором суму, якщо особа, що уклала Договір, має перед оператором заборгованість за раніше укладеними з УМС Договорами про надання послуг мобільного зв'язку.

III. ПРАВА АБОНЕНТА

3.1. Абонент має право:

3.1.1. Після набрання чинності Договору користуватися послугами УМС відповідно до укладеного сторонами Договору та цих Умов користування, а також вимагати від УМС виконання зафіксованих в Умовах користування зобов'язань;

3.1.2. Замовляти та користуватися на свій вибір послугами, які пропонує УМС, згідно зі встановленими УМС тарифами, враховуючи при цьому технічні можливості мобільного телефону Абонента;

3.1.3. Відмовитись від Договору у разі незгоди із зміною тарифів на послуги, звернувшись до УМС особисто або через уповноваженого представника з письмовою заявою про відмову від послуг протягом 6 днів з дня оприлюднення інформації про підвищення тарифів;

3.1.4. Отримувати таку інформацію від УМС:

про свої рахунки, залишок авансу;

про послуги, зони дії мережі УМС та роумінгу, порядок користування наданим йому телефонним номером, тарифи УМС;

про можливі перешкоди та зміни у функціонуванні мережі мобільного зв'язку УМС;

іншу інформацію, пов'язану з наданням послуг УМС;

3.1.5. Відмовитись від послуг та припинити дію Договору, письмово попередивши про це УМС за 7 календарних днів до припинення користування послугами, а за наявності Додаткової угоди – на умовах, визначених Додатковою угодою. У цьому разі Абонент має право на повернення невикористаного авансу (крім суми первинного авансу – пункт 10.5 цих Умов користування), за винятком суми адміністративних витрат,

передбаченої Діючими тарифами УМС;

3.1.6. Призупинити отримання послуг за власним бажанням у порядку, передбаченому цими Умовами користування, та згідно з положеннями Договору та/або Додаткової угоди (за її наявності);

3.1.7. Змінювати тарифний пакет, якщо інше не передбачено Додатковою угодою;

3.1.8. Подавати до УМС письмові заяви, пропозиції та скарги;

3.1.9. Припиняти дію Договору згідно з наведеними в ньому та в цих Умовах користування правилами, а за наявності Додаткової угоди – відповідно до умов, визначених Додатковою угодою.

3.1.10. Користуватись мобільним телефоном у порядку, передбаченому інструкцією виробника та відповідно до цих Умов користування.

3.2. Зміна тарифного пакета відбувається за бажанням абонента у будь-який робочий день місяця, за винятком останнього календарного дня місяця. Вартість послуги зміни тарифного пакета визначається чинними тарифами УМС.

IV. ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

4.1. Абонент зобов'язаний:

4.1.1. Виконувати укладені між сторонами Договір, Додаткову угоду до нього та ці Умови користування;

4.1.2. Своєчасно оплачувати рахунки за надані УМС послуги згідно із визначеним у Договорі та/або Умовах користування порядком розрахунків, сплачувати авансові внески до моменту фактичного використання раніше внесеного авансу;

4.1.3. Особисто перевіряти залишок авансу, вносити при необхідності черговий аванс. У разі повного використання суми авансу УМС має право тимчасово обмежити надання Абоненту послуг мобільного зв'язку;

4.1.4. негайно письмово інформувати УМС про такі обставини:

зміну свого прізвища, поштової адреси, контактного телефону, інших юридичних реквізитів разом із наданням нових даних;

викрадення або загублення паспорта – фізичним особам;

установчих документів або печатки – юридичним особам;

втрату чи викрадення мобільного телефону та/або SIM-картки, які використовуються Абонентом;

припинення діяльності чи банкрутство Абонента – юридичної особи, але не пізніше, ніж розпочато справу про банкрутство або створено ліквідаційну комісію;

4.1.5. Використовувати й зберігати мобільний телефон та/або SIM-картку відповідно до інструкції з експлуатації,

залишаючись особисто відповідальним за всі наслідки невиконання цієї вимоги;

4.1.6. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам.

4.2. Якщо Абонент не виконав умови пункту 4.1.4. цих Умов користування, надіслані йому з боку УМС повідомлення, рахунки, боргові вимоги та інше за наданими раніше Абонентом відомостями про поштову адресу вважаються ним отриманими.

4.3. Якщо Абонент передав у користування свій(свої) мобільний(ні) телефон(ни) та/або SIM-картку чи надав можливість користуватися ними третій особі, відповідальним за користування мобільним зв'язком і за своєчасну оплату рахунків залишається Абонент.

V. ПРАВА УМС

5.1. УМС має право:

5.1.1. Вимагати від Абонента виконання всіх визначених у Договорі та цих Умовах користування зобов'язань;

5.1.2. Визначати та змінювати тарифи на послуги, зони покриття мережею мобільного зв'язку та перелік роумінг-операторів;

5.1.3. Встановлювати та змінювати умови надання та перелік послуг, що надаються в мережі УМС;

5.1.4. Відмовлятися від укладення Договору, припиняти дію Договору та/або призупиняти надання послуг за наявності наведених у Договорі та/або Умовах користування підстав. При припиненні дії Договору та за наявності для цього підстав УМС залишає за собою право нараховувати вартість адміністративних витрат, пов'язаних з припиненням Договору відповідно до затвердженого тарифу, а також договірну санкцію в розмірі, порядку та з підстав, визначених Додатковою угодою (за її наявності);

5.1.5. Змінювати телефонний номер з технічних причин, попередньо повідомивши про це Абонента;

5.1.6. Відмовити надалі в наданні послуг, на які не нараховується щомісячна абонентська плата (чи які не входять до щомісячної вартості пакета) та що потребують додаткових мережевих ресурсів (такі, як Голосова Пошта, Передача даних, факсів тощо), якщо Абонент не користується цими послугами протягом трьох місяців, попередивши його про це за два тижні;

5.1.7. Відключати кінцеве обладнання Абонента та призупиняти обслуговування у випадках, встановлених Договором та Умовами користування;

5.1.8. У разі використання Абонентом послуги роумінгу УМС залишає за собою право включати до поточного розрахункового періоду послуги, отримані у попередні

розрахункові періоди;

5.1.9. У разі неліквідації чи систематичної несвоечасної ліквідації заборгованості за надані відповідно до Договору послуги, надавати третім особам – потенційним кредиторам Абонента інформацію щодо стану розрахунків за Договором (включаючи його назву/ім'я, прізвище та по батькові, ідентифікаційний код (номер), адресу чи інші дані, зазначені Абонентом при укладенні Договору), а також використовувати таку інформацію з метою формування реєстру боржників, відкритого для таких третіх осіб;

5.1.10 У разі повного використання суми авансу УМС має право тимчасово обмежити надання Абоненту послуг мобільного зв'язку.

5.2. Договір не може бути укладений без додаткового авансу або наявності Договору поруки чи Договору банківської гарантії, якщо:

фізична чи юридична особа має або бажає підключити до мережі УМС чотири і більше телефонних номерів;

фізична або юридична особа не має місця постійного проживання в Україні;

фізична або юридична особа є представником іноземного підприємства на території України;

фізична або юридична особа замовляє послуги міжнародного телефонного зв'язку та роумінгу.

Розмір додаткового авансу визначається УМС.

Договір банківської гарантії має бути укладений УМС тільки з банком, що обслуговує Клієнта, а Договір поруки – з банком, що обслуговує Клієнта, або з підприємством, фінансова стабільність якого не викликає сумніву.

VI. ОBOB'ЯЗКИ УМС

6.1. УМС зобов'язане:

6.1.1. Виконувати укладений між учасниками сторін Договір та ці Умови користування;

6.1.2. Надавати Абоненту послуги згідно з умовами укладеного Договору;

6.1.3. Надавати Абоненту інформацію про діючі тарифи, Умови користування, інформувати про використання внесеного авансу, надавати іншу, пов'язану з наданими послугами інформацію;

6.1.4. На підставі заяви Абонента призупинити (закрити) надання послуг мобільного зв'язку або припинити дію Договору (також у разі викрадення телефону);

6.1.5. Інформувати Абонента про зміну реквізитів УМС;

6.1.6. Регулярно протягом наступного місяця надавати Абоненту рахунки за надані послуги з урахуванням міжнародних (у тому числі по міжнародному роумінгу) телефонних розмов, але не пізніше трьох місяців після

надання послуг;

6.1.7. Протягом трьох місяців від дня письмового оформлення припинення дії Договору надати Абоненту поштою остаточний розрахунок;

6.1.8. Надсилати рахунки поштою;

6.1.9. У разі відмови в укладенні Договору повертати сплачену Клієнтом суму (за винятком випадків, передбачених у п. 2.6 цих Умов користування) або по закінченні дії Договору повертати Абоненту залишки авансу переказом на вказаний ним банківський рахунок;

6.1.10. Розглядати письмові заяви Абонента, пропозиції та скарги в термін, передбачений чинним законодавством України;

6.1.11. Не розголошувати реєстраційних даних Клієнтів, за винятком випадків, передбачених Договором з Абонентом, цими Умовами користування та чинним законодавством України;

6.1.12. УМС не зобов'язане оприлюднювати інформацію про тарифи та покриття роумінг-операторів, наявність і якість послуг та не несе відповідальності за достовірність такої інформації у разі її оприлюднення, а також не несе відповідальності у разі зміни тарифів, послуг та покриття роумінг-операторів.

VII. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ПЛАТЕЖІВ

7.1. Абонент сплачує за надані послуги та за утримання номера в мережі мобільного зв'язку УМС, щомісячну абонентську плату або вартість пакета залежно від обраного тарифу.

- Кожному Абоненту надається один особовий рахунок, за яким проводяться розрахунки за надані послуги по всіх зареєстрованих номерах Абонента. В окремих випадках УМС може надавати декілька особових рахунків по кожній телефонній групі номерів.

7.2. Фактичне використання Абонентом чи Користувачем тієї чи іншої послуги означає, що така послуга була замовлена Абонентом чи Користувачем.

7.3. Вартість наданих послуг залежить від відповідного тарифу та обсягу наданих послуг. За користування послугами зв'язку за кордоном УМС здійснює розрахунки згідно з визначеними роумінг-оператором тарифами та існуючими на даний момент тарифами УМС на послуги зв'язку. Діючі тарифи роумінг-операторів є поза сферою відповідальності УМС. Облік наданих послуг встановленого зв'язку ведеться:

- **посекундно** – для всіх вхідних та вихідних дзвінків по Україні, для вихідних дзвінків за кордон та для вхідних дзвінків, отриманих за кордоном під час перебування в мережах роумінг-операторів, для тієї частини

- дзвінка або послуги, облік якої здійснює УМС (для Абонентів, що уклали з УМС письмовий Договір);
- залежно від правил обліку послуг роумінг-операторами для всіх вхідних та вихідних дзвінків у роумінгу, облік яких здійснює роумінг-оператор (для Абонентів, що уклали з УМС письмовий Договір);
 - похвилинно – для всіх вхідних та вихідних дзвінків у роумінгу, причому кожна неповна хвилина розмови оплачується як 1 (одна) повна хвилина (для Користувачів передплатеного сервісу);
 - за замовлення або доступ до послуги;
 - за надсилання текстових (SMS) чи мультимедійних (MMS) повідомлень;
 - за обсяг переданої чи отриманої інформації або даних;
 - за інші послуги, які час від часу впроваджуються УМС та які використовуються Абонентом.

Для дзвінків у роумінгу облік наданих послуг встановленого зв'язку ведеться згідно з обліком, що діє у мережах роумінг-операторів, та обліком, що діє в мережі УМС.

Відлік першої секунди чи хвилини розмови починається з моменту встановлення зв'язку (у тому числі з технічними засобами типу автовідповідача, АВН, факсу, відомчих АТС тощо).

7.4. У місяць підключення до мереж мобільного зв'язку плата за деякі послуги нараховується пропорційно до календарних днів перебування Клієнта як Абонента плюс плата за наступний місяць.

7.5. Кількість та вартість послуг, наданих Абоненту в розрахунковому періоді, визначаються відповідно до показників належних УМС технічних засобів виміру тривалості, обсягу та вартості послуг, наданих Абоненту, а також відповідно до інформації, наданої роумінг-операторами.

7.6. Вартість пакета та вартість сервісного пакета послуг нараховуються та сплачуються Абонентом на наступний розрахунковий період авансом.

7.7. Вартість пакета або послуги, вартість сервісного пакета послуг, пакетні хвилини або інші послуги в межах пакета нараховуються пропорційно до днів обслуговування активного номера телефону у відповідному тарифному пакеті.

7.8. УМС надсилає Абоненту рахунок(-и) за надані по його номеру послуги. Платежі повинні надійти до УМС протягом терміну, вказаному в рахунку(-ах), чи у разі недержання рахунків до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим, до 20 числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі несплати рахунку(-ів) УМС має право згідно з п.8.4 Умов користування тимчасово обмежити надання послуг мобільного зв'язку.

7.9. У платіжному дорученні на оплату місячного рахунку абонент зобов'язаний вказати номер телефону/договору та особовий рахунок.

7.10. Неотримання рахунку(-ів) не звільняє Абонента від зобов'язань щодо оплати наданих послуг. УМС не несе відповідальності за недоставку або за несвоєчасну доставку рахунків поштою. Якщо Абонент не отримав у поточному місяці рахунок за надані послуги за минулий місяць, він має можливість отримати інформацію щодо рахунку за телефонами Центру Обслуговування Абонентів.

7.11. За несвоєчасну оплату рахунків УМС має право нараховувати Абоненту пеню. Пеня нараховується, починаючи з дня, наступного за останнім днем граничного терміну сплати рахунків, розміром 1% від суми заборгованості за кожний день прострочення, якщо чинним законодавством України не передбачено іншого розміру пені.

7.12. Письмові претензії Абонентів щодо рахунків УМС приймаються до розгляду лише в тому разі, якщо вони надійшли в межах терміну позовної давності, визначеного законодавством, та розглядаються протягом місяця з моменту їх надходження. При цьому Абонент зобов'язаний оплатити оскаржувану суму рахунку повністю. У разі визнання претензії Абонента обґрунтованою УМС розглядає суму, оплачену Абонентом як надмірну, і вважає авансом у рахунок майбутніх послуг або повертає, за заявою Абонента, на його банківський рахунок.

7.13. Із суми авансу, внесеного Абонентом, здійснюються розрахунки за надані послуги УМС у наступні розрахункові періоди.

7.14. У разі відмови від укладення Договору УМС повертає оплачені Клієнтом під час підключення кошти (за винятком випадків, передбачених п. 2.6. цих Умов користування) після отримання їх на рахунок УМС шляхом перерахування, за заявою Клієнта, на його банківський рахунок.

7.15. Документи про оплату рахунків мають зберігатися Абонентом протягом 3-х років.

VIII. ПОРЯДОК ТИМЧАСОВОГО ОБМЕЖЕННЯ ПОСЛУГ МОБІЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ

8.1. Закриття (тимчасове обмеження) мобільного зв'язку може відбуватися з ініціативи як УМС, так і Абонента.

8.2. Абонент може закрити зв'язок тільки на основі письмової заяви, поданої особисто. УМС закриває зв'язок у день отримання заяви або в зазначений у заяві день. Якщо заява надійшла в офіційно неробочий час УМС (у вихідний день або день державного свята), то зв'язок закривається не пізніше наступного за ним першого робочого дня. У заяві слід вказати бажаний термін закриття, а також причину(-и) закриття.

8.3. У разі втрати мобільного телефону або SIM-карти зв'язок може бути закритий на основі усної заяви Абонента за телефоном Центру Обслуговування UMC, при цьому Абонент повинен повідомити UMC не тільки номер втраченого телефону або телефону з втраченою SIM-картою, а й інші максимально можливі повні дані, які представник UMC вважає за необхідне встановити, у тому числі персональні дані. Усне повідомлення про втрату мобільного телефону або SIM-карти Абонент повинен підтвердити також письмово не пізніше найближчого робочого дня за днем вчинення усної заяви. У разі звернення або скарги з приводу закриття зв'язку на підставі усної заяви надання послуг відновлюється і може бути припинено повторно тільки за письмовою заявою Абонента. До закриття зв'язку Абонент несе відповідальність за послуги, спожиті з використанням його телефонного(-их) номера(-ів), які підлягають сплаті на загальних підставах.

8.4. UMC тимчасово може обмежити обсяг послуг мобільного зв'язку, якщо:

8.4.1. Абонент не оплачує згідно з вимогами цих Умов користування і Договору представлений(-ні) йому рахунок(-ки);

8.4.2. Вартість наданих послуг мобільного зв'язку UMC за телефонним(-и) номером(-ами) Абонента перевищує суму авансу на особовому рахунку;

8.4.3. Стосовно Абонента розпочато процедуру банкрутства або стосовно юридичної особи – ліквідаційну справу, чи на банківський рахунок та майно Абонента накладено арешт;

8.4.4. Абонент неправильно вказав свою поштову адресу або інші юридичні реквізити чи не повідомив про їхню зміну. У тому числі, якщо рахунок(-ки) Абонента повернено UMC з позначкою, що він за даною адресою відсутній, переїхав, відмовляється від прийому поштових відправлень тощо;

8.4.5. Абонент порушив ці Умови користування;

8.4.6. Особа, що уклала Договір, не має на те необхідних повноважень;

8.4.7. UMC стало відомо, що Абонент користується незаконно придбаним мобільним телефоном та/або SIM-карткою;

8.4.8. Абонент користується несправним мобільним телефоном;

8.4.9. Абонент раніше був боржником UMC за укладеним ним або від його імені Договором чи є підстави для сумнівів щодо його платоспроможності;

8.4.10. Абонент використовував мережі мобільного зв'язку UMC для дій аморального характеру, а також таких, які порушують або можуть порушити громадський порядок, посягають на честь і гідність

громадян та підприємств або викликають їхні скарги, чи таких, що могли призвести або призводять до зниження якості послуг УМС щодо інших абонентів, або зловживав правами, наданими йому згідно з Договором, у інших формах;

8.4.11. Абонент без попередньої письмової згоди УМС використовує технічні засоби для комутації та/або маршрутизації (переадресування) вхідних та/або вихідних викликів з допомогою тонального набору сигналів через будь-які комутаційні пристрої (обладнання типу GSM-шлюз) або здійснює відправлення коротких текстових (SMS) та/чи мультимедійних (MMS) повідомлень з рекламною метою;

8.4.12. Характер та кількість дзвінків Абонента свідчить про те, що вони були спрямовані на отримання додаткових вигод (бонусів, безкоштовних хвилин тощо) абонентами інших операторів телекомунікаційних мереж.

8.5. У разі надання Абоненту обмеженого обсягу послуг згідно з п. 8.4 цих Умов користування плата за утримання номера в мережі мобільного зв'язку нараховується відповідно до визначених УМС тарифів. За Абонентом зберігається телефонний номер. Закриті з ініціативи УМС номери зберігаються, як правило, протягом 3-х календарних місяців.

8.6. Надання послуг мобільного зв'язку поновлюється за умови усунення наведених у п. 8.4. цих Умов користування обставин.

8.7. Активація номера телефону після тимчасового відключення відбувається після фактичного зарахування коштів на особовий рахунок абонента.

8.8. УМС може на підставі Додаткової угоди дозволити Абоненту використовувати технічні засоби, зазначені у п. 8.4.11.

8.9. У випадку відключення мобільного телефону, як це передбачено п. 8.4.11, УМС може запропонувати Абоненту підключення до інших тарифних пакетів.

ІХ. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Дія Договору про надання послуг мобільного зв'язку припиняється за таких умов:

у разі письмової заяви Абонента, поданої особисто;
за відмови УМС у подальшому наданні послуг Абоненту;
у випадках, вказаних у п. 9.2. Умов користування.

9.2. Дія Договору про надання послуг негайно припиняється (втрачає чинність) за таких умов:

- телефон Абонента тимчасово відключений у зв'язку з наявністю заборгованості по раніше наданих послугах, і протягом одного місяця після відправлення йому про це повідомлення Абонент не сплачує заборгованість;

- Абонент має заборгованість перед УМС за раніше укладеним Договором, і ця обставина виявлена після набрання чинності нового Договору;
- Абонент надав недостовірні відомості або документи про себе;
- Абонент – юридична особа у визначеному законом порядку визнаний банкрутом або припинив свою діяльність;
- Абонент користується послугами не тільки для задоволення своїх власних потреб у послугах зв'язку, а й здійснює маршрутизацію через мережі УМС викликів інших споживачів послуг зв'язку на телефонні мережі загального користування, в тому числі на мережі УМС;
- У випадку порушення Абонентом положення Умов користування чи Договору або чинного законодавства УМС має право припинити надання послуг за всіма SIM-картками, якими користується Абонент згідно з Договором.

9.3. Для припинення Договору з власної ініціативи Абонент має особисто або через уповноваженого представника оформити заяву про припинення Договору. Юридичні особи, у виняткових випадках, можуть надіслати заяву про припинення Договору поштою. Заява має бути підписана керівником підприємства та завірена печаткою.

9.4. Припинення Договору не звільняє Абонента від сплати рахунків за надані послуги та остаточного рахунку за послуги, фактично надані в місяці припинення Договору. Остаточний рахунок має бути оплачений у вказані в ньому терміни.

9.5. Зазначені в п. 9.1. цих Умов користування підстави для припинення Договору про надання послуг мобільного зв'язку не звільняють Абонента від сплати заборгованості в терміни, вказані в рахунках УМС, за послуги, фактично надані до припинення Договору.

X. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

10.1. УМС та Абонент зобов'язані належним чином виконувати положення цих Умов користування та Договору. Невиконання або неналежне виконання Умов користування та Договору тягне за собою відповідальність, передбачену чинним законодавством України, з урахуванням положень Договору та/або цих Умов користування.

10.2. Сторони не несуть відповідальності за невиконання зобов'язань, що випливають із цих Умов користування та Договору, за винятком грошових, якщо таке невиконання сталося за обставин непереборної сили.

Під такими обставинами маються на увазі пожежа, стихійне лихо, воєнні дії, страйки, порушення в системі електропостачання, рішення уряду та інше.

10.3. Оператор не несе відповідальності за будь-які збитки, завдані дією на мережу мобільного зв'язку фізико-

географічних чинників у зоні знаходження мобільного телефону Абонента (гроза, особливості рельєфу, вплив місцевих електромагнітних полів та інше), а також якщо телефон знаходиться поза зоною дії мобільної мережі. Оператор також не несе відповідальності за непрямі збитки, втрачену вигоду, які взагалі можуть виникнути.

10.4. Претензії щодо надання послуг мобільного зв'язку приймаються до розгляду лише в тому разі, якщо вони надійшли в межах терміну, визначеного чинним законодавством для подання претензій аналогічного характеру, та розглядаються протягом місяця з моменту їх надходження. Претензії щодо порядку розрахунків за послуги, розглядаються відповідно до п. 7.12. цих Умов користування.

10.5. У разі відмови від послуг та припинення дії цього Договору з ініціативи Абонента до моменту повного використання первинного авансу, внесеного Абонентом, за винятком, коли така відмова від послуг є наслідком порушення УМС договірних умов, Абонент сплачує УМС штраф розміром 100% залишку первинного авансу, невикористаного Абонентом до моменту припинення надання послуг.

XI. ВІДШКОДУВАННЯ ЗБИТКІВ

11.1. Під час відшкодування завданих Абоненту в результаті діяльності УМС збитків сторони керуються Договором та Умовами користування, а в частині, що не врегульована Умовами користування та Договором – законодавством України, яке регулює відносини з цього питання.

11.2. Абонент може вимагати від УМС відшкодування завданих йому прямих збитків лише у разі, якщо вони виникли з вини УМС, і це має своє підтвердження. Моральна шкода та непрямі збитки, включаючи втрачену вигоду, відшкодуванню не підлягають.

XII. ЯКІСТЬ ТА ЗОНА ПОКРИТТЯ МЕРЕЖ УМС

УМС докладает зусиль для забезпечення найкращої якості та зони покриття мережами мобільного зв'язку. Однак, з огляду на фактори, які знаходяться поза контролем УМС, не завжди можливо забезпечити 100% покриття та 100% доступ до мережі. Місцеві умови, включаючи природні та погодні умови, радіозавади від інших випромінювальних приладів, будівель, надмірний трафік та користування зв'язком у певних місцях та у певний час може негативно впливати на наявність та потужність радіосигналів.

XIII. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. Усі спірні питання, що впливають з цих Умов користування або Договору, вирішуються сторонами шляхом переговорів. Якщо переговори не приведуть до вирішення спору, справа передається на розгляд до відповідного суду згідно з правилами підвідомчості та підсудності, визначеними чинним законодавством України.

13.2. Зміни та доповнення до цих Умов користування можуть бути внесені УМС і набувають чинності з моменту їх затвердження. Інформацію про зміни або доповнення Абонент має можливість отримати у відділі з обслуговування абонентів будь-якої філії УМС.

13.3. Ці Умови користування складені українською та англійською мовами і мають однакову силу. В разі виникнення розбіжностей у текстах, основним є варіант, складений українською мовою.

Введені в дію наказом в.о. Генерального директора УМС №ОД-299 від 10.10.2005.



www.umc.ua

UMC, вул. Лейпцигська, 15, Київ 01015, Україна
Ліцензія Держзв'язку серії АА № 720189 від 29.12.2004
Тел.: 111

(детальна інформація; з мобільного UMC,
безкоштовно в Україні, цілодобово)